



Soulcraft creations d.o.o. • Samobor, Vukovarska 10 • OIB 59111192538, Poslovni račun vodi se kod PBZ Banka d.d., Zagreb •
IBAN HR6123400091110851376 • BIC: PBZGHR2X

Pravila coachinga i NLPt savjetovanja (Opći uvjeti pružanja usluge)

1. Stranke

Stranka / Klijent	Domaća ili strana fizička ili pravna osoba kojoj Coach pruža Uslugu coachinga / NLPt savjetovanja.
Coachee	Stranka ili druga fizička osoba (npr. zaposlenik Stranke, pravne osobe) koja sudjeluje u coachingu / NLPt savjetovanju i za koju na odgovarajući način vrijede prava i obveze Stranke/Klijenta.
Podaci Stranke / Klijenta /Coacheeja	Ime i prezime / tvrtka, adresa, OIB, kontakt (e-mail, mobilni telefon)
Coach / NLPt savjetnik	Igor Kuhar, kroz SoulCraft creations d.o.o., Samobor, Vukovarska 10, OIB: 59111192538, upisan u registar tvrtki pod matičnim brojem 04697235, telefon: +385 95 902 903 8, e-mail: igor.kuhar@soulcraftcreations.hr

2. Temeljna utvrđenja

Usluga	Coaching odnosno NLPt savjetovanje koje Coach pruža Coacheeju u skladu s pravilima struke i Etičkim kodeksom krovne organizacije <i>International Association of Coaching Institutes (ICI)</i> sa sjedištem u Berlinu, SR Njemačka kao i drugih odgovarajućih krovnih organizacija kojih je Coach odnosno NLPt savjetnik član (Krovne organizacije), a za što Stranka plaća Coachu Naknadu.
Način pružanja Usluge	Susret uživo ili putem interneta (<i>online</i>).
Trajanje susreta (sesije)	60 min.
Obračun naknade	Po započetom satu. Ako je cilj coachinga / NLPt savjetovanja postignut prije isteka započetog sata, susret može biti obračunat i naplaćen u cijelosti (puni sat). Upiti i traženja Klijenta izvan susreta vezano uz coaching / NLPt savjetovanje (telefonski, e- mailom, izvještaj o pruženim uslugama i sl.) mogu biti naplaćeni posebno, ovisno o vremenu potrebnom za odgovor. U tom slučaju, naknada će se obračunati i naplatiti kao za susret (po satu).
Plaćanje naknade	IBAN: HR6123400091110851376 (PBZ banka)



HANLP

DVNLP

eanlp

wingwave®



3. Osnove rada u coachingu / NLPt

Aktivno sudjelovanje, vlastita regulacija i odgovornost	<p>Uspješan rad zahtijeva aktivno sudjelovanje i suradnju Klijenta koji kao takvi predstavljaju bitne elemente za pružanje Usluge.</p> <p>Temu i sadržaj coachinga / NLPt savjetovanja određuje Coachee pri čemu se orijentira na sadržaje i ciljeve dogovorene s Coachem na početku zajedničkog rada.</p> <p>Rad na promjenama i napredak u svakoj pojedinoj fazi odgovornost su Klijenta.</p>
Spriječenost ili druga nemogućnost aktivnog sudjelovanja klijenta	<p>Klijent će pravovremeno obavijestiti Coacha o nemogućnosti da dođe na dogovoreni susret (termin) kao i ako tijekom ili nakon susreta (termin) osjeti bilo kakvu neugodu (fizičku ili psihičku), a što može biti od utjecaja na uspješnost zajedničkog rada.</p>
Vođenje i tijek coachinga / NLPt savjetovanja	<p>Proces i tijek coachinga / NLPt savjetovanja vodi i određuje Coach.</p>
Dozvola za prekid u procesu coachinga / NLPt savjetovanja	<p>U cilju bržeg i/ili kvalitetnijeg zajedničkog rada, Coach može svakodobno prekinuti predetaljne opise ili postupanje, odnosno skretanje Klijenta sa dogovorenog sadržaja ili postupka rada, za koje coach profesionalno procijeni da ne pridonose cilju kojeg je klijent postavio.</p>
Odbijanje usluge	<p>Coach može odbiti pružanje Usluga coachinga / NLPt savjetovanja:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) ako Stranka traži od Coacha da pruži uslugu koja nije Usluga coachinga / NLPt savjetovanja; b) ako bi preuzimanjem obveze da pruži uslugu povrijedio propise, Etički kodeks Krovnih organizacija ili poslovne običaje kojima se uređuje postupanje Coacha, c) ako za to postoji važan razlog (preopterećenost, nedostatak posebnog iskustva u određenoj vrsti treninga, nemoralnost razloga iz kojih se pružanje usluga traži, nesposobnost stranke da plati gotove izdatke i sl.).
Prekid susreta (sesije)	<p>Coach ima pravo prekinuti već započeti susret (sesiju) zbog kršenja obveza iz ovih Općih uvjeta od strane Stranke, a osobito ako Stranka ugrožava sigurnost sebe ili coacha, ne surađuje ili na drugi način ometa tijek coachinga / NLPt savjetovanja tako da onemogućava uspješan i nesmetan rad.</p> <p>Takav prekid predstavlja važan razlog za raskid ugovora od strane Coacha.</p>
Pojašnjenje	<p>U okviru coachinga / NLPt savjetovanja ne postavljaju se nikakve dijagnoze niti provode bilo kakve terapije i/ili tretmani u medicinskom, psihološkom ili psihoterapijskom smislu niti se nabilo koji način prakticira medicina u smislu zakona.</p> <p>Coaching / NLPt savjetovanje ni na koji način nije zamjena za medicinsku, psihološku ili psihoterapijsku dijagnozu, terapiju i/ili liječenje te je, stoga, za bilo kakvu promjenu propisanog tretmana u tim područjima (preskakanje, izmjena, izostavljanje, prekid i sl.) potrebno savjetovati se s nadležnim liječnikom, terapeutom ili drugim nadležnim stručnjakom.</p> <p>Odluka o bilo kakvom dodatnom alternativnom radu, terapiji ili tretmanu isključiva je odgovornost Klijenta koju on potvrđuje Izjavom koja čini sastavni dio ovih Općih uvjeta.</p>
Odgovornost	<p>Coach odgovara za štetu nastalu krajnjom nepažnjom u radu. Odgovornost za štetu ograničena je do visine stvarno plaćene Naknade.</p>



HANLP



Vrijeme, mjesto i način održavanja susreta (sesije), otkazivanje	Vrijeme, mjesto i način održavanja susreta (uživo ili <i>online</i>) određuju Stranke dogovorom. Coach može otkazati susret iz važnog razloga, a o čemu će obavijestiti Klijenta bez odlaganja. U tom slučaju, Coach će pravovremeno osigurati zamjenski termin te o njemu pravovremeno obavijestiti Klijenta.
Dospijeeće	Naknada za pruženu Uslugu coachinga / NLPt savjetovanja dopijeva za svaki pojedini susret (termin) zasebno, najkasnije po završetku susreta. Ako je dogovoreni susret (termin) otkazan od strane Klijenta unutar 24 sata prije početka susreta, dogovoreni susret može biti obračunat i naplaćen u cijelosti. Isto vrijedi i u slučaju prekida susreta (termina) od strane Coacha iz prethodne točke 3. (<i>Prekid susreta (termina)</i>).
Kontrola kvalitete	Stranka je suglasna da Coach ima pravo anonimno reflektirati o situacijama coachinga / NLPt savjetovanja u interventnoj skupini kroz koju osigurava kvalitetu svog rada (supervizija, intervizija).

Opće odredbe

5. Okvirni uvjeti

Prijevremeni prestanak Usluge	Svaka Stranka može pisanim putem prijevremeno raskinuti ugovor zbog neispunjenja, kršenja ili kašnjenja s izvršenjem obveza po ovim Općim uvjetima, djelomice ili u cijelosti, ako je prethodno prva Stranka pisano zatražila ispunjenje obveze u cijelosti u roku 8 dana pod prijetnjom raskida ugovora, a druga Stranka nije ispunila svoju ugovornu obvezu u cijelosti nitu tom naknadnom roku. Raskid se izjavljuje pisanim putem na adresu odnosno e-mail adresu druge Stranke kako je navedeno u točki 1. Coach će bez odlaganja dostaviti Stranci pisanu potvrdu o primitku otkaza.
Podnošenje prigovora	Eventualni prigovor Stranka ima pravo podnijeti pisanim putem u poslovnim prostorijama Coacha ili na adresu odnosno e-mail adresu Coacha iz točke 1. Coach će pisano odgovoriti na prigovor u roku 15 dana od dana njegovog zaprimanja.
Povjerljivost i zaštita podataka	Sve podatke koje tijekom coachinga / NLPt savjetovanja i obavljanja poslova vezanih uz Uslugu coachinga / NLPt savjetovanja saznaju jedna od druge, Stranke će čuvati kao najstrožuposlovnu tajnu (osobni podaci Stranaka, osobna iskustva i sl.). Stranka je suglasna da kada se radi o podacima koje Coach sazna tijekom coachinga / NLPt savjetovanja od zaposlenika i/ili drugih relevantnih osoba Stranke kao naručitelja (poslodavca), obveza Coacha na čuvanje tih podataka kao najstrože poslovne tajne postoji i u odnosu na samu Stranku (poslodavca). Stranka je suglasna da Coach može koristiti njezine podatke iz točke 1. u mjeri u kojoj je to potrebno radi komunikacije sa Strankom te vođenja propisanih evidencija (interna evidencija Coacha, eventualne evidencije pri Krovnim organizacijama, obavijesti, novosti i sl.). Stranka je suglasna da Coach u referentne svrhe (poslovna preporuka) može priopćiti podatakda radi sa Strankom te se takvo priopćavanje neće smatrati kršenjem odredaba o povjerljivosti u smislu ovih Općih uvjeta.
Rješavanje eventualnih sporova	Na ove Opće uvjete primjenjuje se hrvatsko pravo. Sve sporove koji proizađu iz ovih Općih uvjeta ili su s njima u svezi, Stranke će nastojati riješiti mirnim putem. U slučaju nemogućnosti mirnog rješenja spora, za sve sporove koji proizlaze iz ovih Općih uvjeta, uključujući i sporove koji se odnose na pitanje njihovog valjanog nastanka, povrede i/ili prestanka, kao i na pravne učinke koji iz toga proistječu nadležan će biti stvarno nadležni sud u Zagrebu.

5.

U Zagrebu, 19. rujan, 2023. g.

Soulcraft Creations d.o.o.
Igor Kuhar

5. Okvirni uvjeti



IZJAVA KLIJENTA/COACHEEJA

U skladu sa zakonskom obavezom postupanja u skladu s načelom savjesnosti i poštenja te s time povezanom obavezom pružanja potrebnih informacija, ovime potvrđujem da sam upoznat s *Pravilima coachinga i NLPt savjetovanja (Općim uvjetima pružanja usluge)* te da sam dobio/la sve ostale potrebne informacije o tome što je coaching odnosno NLPt savjetovanje te što se njime može, a što ne može postići (gdje su granice coachinga / NLPt savjetovanja) kao i sve ostale obavijesti u skladu sa zakonom. Pravovremeno sam detaljno i zadovoljavajuće informiran/a, sve sam razumio/razumjela i bio/la u mogućnosti postaviti sva sadržajna i otvorena pitanja te dobiti sve odgovore na jasan, razumljiv i zadovoljavajući način. Svjestan/svjesna sam da sve odluke vezane uz tijek, napredak i uspjeh coachinga / NLPt savjetovanja kao i bilo kakve druge rezultate s tim u svezi poduzimam na vlastitu odgovornost pri čemu ćemo Coach i ja raditi u skladu s našim najboljim sposobnostima da coaching / NLPt savjetovanje bude uspješno.

Davanje osobnih podataka izvršeno je isključivo na dobrovoljnoj osnovi. Suglasan/suglasna sam da se moji podaci obrađuju, pohranjuju i koriste u skladu s važećim propisima o zaštiti podataka.

Vežano uz problematiku koja se iznosi odnosno teme i/ili vježbe koje se praktiraju na pojedinom susretu, izriekom potvrđujem da trenutno (molimo zaokružiti i po potrebi dopuniti):

- a) nisam na medicinskom i/ili psihoterapijskom liječenju i/ili tretmanu,
- b) nisam na medicinskom i/ili psihoterapijskom liječenju i/ili tretmanu, ali imam određenih tegoba, i to:

(Kratak opis tegoba):

- c) jesam na medicinskom i/ili psihoterapijskom liječenju i/ili tretmanu, i to:

(Datum početka liječenja/tretmana)

(Naziv ustanove, ime i prezime liječnika ili psihoterapeuta)

Potvrđujem da su navedene osobe (ustanova, liječnik, psihoterapeut) prethodno obaviještene o coachingu / NLPt savjetovanju, da nisu izrazile bilo kakve dvojbe ili rezerve vezane uz coaching / NLPt savjetovanje i da su na njih dale svoj pristanak.

Potvrđujem da sam potpuno poslovno sposoban/sposobna, da nemam dijagnoza mentalnih bolesti te da ne patim ni od kakvih drugih bolesti koje bi utjecale ili mogle utjecati na moju poslovnu sposobnost ili mi trenutno bile prepreka za coaching / NLPt savjetovanje iz medicinsko-psiholoških razloga.

Također potvrđujem da sam upoznat/a s time da sve vježbe koje se provode u okviru coachinga / NLPt savjetovanje smijem raditi samo u onoj mjeri koja je za mene ugodna te da ću u slučaju bilo kakve eventualne neugode trenutno prestati s radom i o tome odmah obavijestiti Coacha.

Mjesto i datum:

Potpis Stranke:

(tvrka, ime i prezime, funkcija)

